

Inserisci il tuo numero d'ordine

Indicaci qui di seguito il motivo del tuo reso

Quanti prodotti stai restituendo?

Rimborso

Il pagamento è stato effettuato tramite **NexiPay / PayPal**. Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento.

Nome e cognome

Indirizzo e-mail

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

- 1) Entro e non oltre il termine di **30 giorni** dal ricevimento della merce è necessario effettuare una richiesta di reso mediante la sezione "**storico e dettagli degli ordini**" o se non hai un account, contattaci al seguente indirizzo customer@qualitysport.com, l'ufficio resi vi contatterà per fornirvi la lettera di vettura
- 2) Disponi il prodotto nella confezione il più accuratamente possibile per proteggerla durante il trasporto, ti consigliamo di utilizzare la stessa scatola in cui hai ricevuto il tuo ordine e insieme al prodotto allega il presente modulo
- 3) Applica all'esterno del pacco **l'etichetta prepagata fornita** e recati in un **Ufficio Postale** o **Punto Poste** per la consegna

I resi saranno accettati solo ed esclusivamente nel caso in cui si verifichino le seguenti circostanze:

- 1) **il prodotto sia integro;**
- 2) **tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;**
- 3) **il prodotto venga restituito nella sua confezione originale**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, **Quality Sport** provvederà a **rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 30 (trenta) giorni** dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.